

§ 1 Allgemeines Hardware

Mit der Einsendung des Produktes stimmen Sie zu, dass eine Überprüfung durchgeführt wird, um die angegebene Fehlerursache zu ermitteln. Bitte geben Sie dazu immer eine Beschreibung des Fehlers an.

Sollte sich das Gerät innerhalb der Gewährleistung befinden und es wird ein Fehler festgestellt, der nicht fremdverschuldet ist, übernehmen wir selbstverständlich alle Kosten. Bei einem Fehler, der durch Fremdeinwirkung entstanden ist, gelten die Paragraphen 2 - 5.

Auf die ausgetauschten Komponenten im Zuge der Reparatur haben Sie einen Gewährleistungsanspruch von zwölf Monaten.

Die Entsorgung von Alt-Geräten bzw. Totalschäden werden mit einer Pauschale von 185,- € berechnet.

Wenn Sie sich für ein Neugerät entscheiden, werden die Entsorgungs- und/oder Überprüfungspauschale mit dem Preis des Neugerätes verrechnet.

Bei Sensoren, die sich innerhalb der Gewährleistung befinden, und bei denen kein Fehler festgestellt wird, greift die jeweilige Überprüfungspauschale. (siehe § 1 - § 4)

Grundsätzlich erwarten wir nach Erhalt eines Kostenvorschlags innerhalb von 14 Tagen Ihre Rückmeldung dazu. Sollte dies nicht geschehen, betrachten wir keine Rückmeldung als Zustimmung zum Kostenvorschlag. Bei Ablehnung des Kostenvorschlags erlauben wir uns, Ihnen 185,- € Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen. Die voraussichtliche Reparaturzeit bei Hardware-Komponenten beträgt acht Wochen.

Welche Kosten und Pauschalen bei Ihrem einzuschickenden Produkt anfallen können, entnehmen Sie bitte den nächsten Paragraphen.

§ 2. 1D-Sensoren

§ 2.1. Sensoren der Produktreihe ELD-P / HD-P

Für die Geräteprüfung dieser Produktreihe wird eine Pauschale berechnet. Diese Pauschale wird auch berechnet, wenn Sie innerhalb der Gewährleistungszeit ein Gerät einsenden, bei dem kein Fehler gefunden werden kann.

Geräteprüfungspauschale 510,- €
Es wird **kein** Kostenvorschlag erstellt; jede Reparatur wird mit einer Pauschale berechnet.

Reparaturpauschalen:

ELD-P 10/ELD-P 7, 5	1.385,- €
ELD-P 400/HD-P 600	1.535,- €
ELD-P 100/HD-P 100	1.655,- €
ELD-P 20 HT/HD- P 20 HT	1.985,- €

Bei folgenden Sensoren ist der Service nach sieben Jahren nicht mehr wirtschaftlich. Hier ist der Support abgelaufen.

PD 10NR S MA / HD-P 100 / HD-P 20 HT / HD-P 600 / HD-P 100 / ELD-P 7.5

Sollten Sie dennoch einen Sensor einsenden, werden wir Ihnen eine Bearbeitungspauschale zuzüglich zu der ggf. anfallenden Entsorgungspauschale berechnen.

Bearbeitungspauschale	185,- €
Entsorgungspauschale, zusätzlich	185,- €

§ 2.2. Sensoren der Produktreihe L1000D

Für diese Produktreihe wird Ihnen ein Kostenvorschlag erstellt. Sollten Sie diesen ablehnen, stellen wir die Bearbeitungspauschale in Rechnung. Sollte kein Fehler festgestellt werden, wird Ihnen eine Geräteprüfungspauschale ohne Bearbeitungspauschale berechnet.

Bearbeitungspauschale	185,- €
Geräteprüfungspauschale	406,- €

§ 3. 2D-Sensoren

§ 3.1. Produktreihe LD LRS / ELD LRS / L2000D-13x

Es wird **kein** Kostenvorschlag erstellt; jede Reparatur und Geräteprüfung wird mit einer Pauschale berechnet. Sollten Sie vorab eine Einstufung bezüglich des Reparaturlevels wünschen, muss diese Information vor Einsendung des Produkts bekanntgegeben werden.

Zusatzkosten für die Einstufung des Reparaturlevels	145,- €
Reparaturpauschalen:	

Level 1	5.020,- €
Mehr als eine Komponente/Baugruppe ist defekt, oder ein starker mechanischer Schaden liegt vor (jedoch kein Totalschaden)	
Level 2	3.323,- €
Eine Komponente/Baugruppe ist defekt und muss getauscht werden.	

Level 3	918,- €
Geräteprüfung, Firmware-Update oder Reparatur ohne Austausch von Baugruppen.	

§ 3.2. Sensoren der Produktreihe L2000D-11x / L2000D-22x

Für diese Produktreihe wird Ihnen ein Kostenvorschlag erstellt. Sollten Sie diesen ablehnen, oder sollte kein Fehler festgestellt werden, wird Ihnen eine Prüfungspauschale berechnet.

Geräteprüfungspauschale	725,- €
--------------------------------	---------

§ 3.3. Sensoren der Produktreihe LD OEM / ELD LA / ELD L PECO / ELD L COCA / LD PDS

Es wird **kein** Kostenvorschlag erstellt; jede Reparatur und Geräteprüfung wird mit einer Pauschale berechnet. Sollten Sie vorab eine Einstufung bezüglich des Reparaturlevels wünschen, muss diese Information vor Einsendung des Produkts bekanntgegeben werden.

Zusatzkosten für die Einstufung des Reparaturlevels	145,- €
Reparaturpauschalen:	

Level 1	2.516,- €
Mehr als eine Komponente/Baugruppe ist defekt, oder es liegt ein starker mechanischer Schaden vor (jedoch kein Totalschaden) Eine Komponente/Baugruppe ist defekt und muss getauscht werden.	

Level 3	686,- €
Geräteprüfung, Firmware-Update oder Reparatur ohne Austausch von Baugruppen.	

§ 4. 3D-Sensoren

§ 4.1. Produktreihe L3000D-Compact / L3000D-Standard

Für diese Produktreihe wird Ihnen ein Kostenvorschlag erstellt. Sollten Sie diesen ablehnen, oder sollte kein Fehler festgestellt werden, wird Ihnen eine Prüfungspauschale berechnet.

Geräteprüfungspauschale	910,- €
Sollte das Produkt eingesendet werden, weil der 2D-Sensor ein Fehlverhalten aufweist, welches nicht diagnostiziert werden kann, so wird die Geräteüberprüfungspauschale der 2D-Sensoren zusätzlich berechnet, je nach Sensor unter § 2 ff.	

§ 5. Sonstige Hardware

Für alle Hardware-Komponenten, die nicht kategorisiert wurden, wird ein Kostenvorschlag erstellt. Sollte dieser abgelehnt werden, wird die Bearbeitungspauschale berechnet.

Bearbeitungspauschale	185,- €
------------------------------	---------

§ 6. Software

Mit der Meldung eines Fehlers erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir eine Prüfung der Fehlermeldung vornehmen. Aufgrund Ihrer Fehlerbeschreibung werden wir Ihre Anfrage schnellstmöglich an einen verantwortlichen Mitarbeiter weiterleiten, der den von Ihnen beschriebenen Fehler untersuchen wird.

Sollte sich die Software innerhalb der Gewährleistung befinden und der Fehler ist nicht fremdverschuldet, übernehmen wir selbstverständlich alle Kosten.

Bei Fehlern außerhalb der Gewährleistung und bei Fremdverschulden innerhalb der Gewährleistung werden wir die Kosten für die Fehleranalyse und -behebung in Rechnung stellen.

Wir senden Ihnen hierzu unsere Service-Preisliste zu.