

§ 1 Allgemeines Hardware

Mit der Einsendung des Produktes stimmen Sie zu, dass eine Überprüfung durchgeführt wird, um die angegebene Fehlerursache zu ermitteln. Bitte geben Sie dazu immer eine Beschreibung des Fehlers an.

Sollte sich das Gerät innerhalb der Gewährleistung befinden und es wird ein Fehler festgestellt, der nicht fremdverschuldet ist, übernehmen wir selbstverständlich alle Kosten. Bei einem Fehler, der durch Fremdeinwirkung entstanden ist, gelten die Paragraphen 2 - 5.

Auf die ausgetauschten Komponenten im Zuge der Reparatur haben Sie einen Gewährleistungsanspruch von zwölf Monaten.

Die Entsorgung von Alt-Geräten bzw. Totalschäden werden mit einer Pauschale von 185,- € berechnet.

Wenn Sie sich für ein Neugerät entscheiden, werden die Entsorgungs- und/oder Überprüfungspauschale mit dem Preis des Neugerätes verrechnet.

Bei Sensoren, die sich innerhalb der Gewährleistung befinden, und bei denen kein Fehler festgestellt wird, greift die jeweilige Überprüfungspauschale. (siehe § 1 - § 4)

Grundsätzlich erwarten wir nach Erhalt eines Kostenvorschlags innerhalb von 14 Tagen Ihre Rückmeldung dazu. Sollte dies nicht geschehen, betrachten wir keine Rückmeldung als Zustimmung zum Kostenvorschlag. Bei Ablehnung des Kostenvorschlags erlauben wir uns, Ihnen 185,- € Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen.

Die voraussichtliche Reparaturzeit bei Hardware-Komponenten beträgt acht Wochen.

Welche Kosten und Pauschalen bei Ihrem einzuschickenden Produkt anfallen können, entnehmen Sie bitte den nächsten Paragraphen.

§ 2. 1D-Sensoren

§ 2.1. Sensoren der Produktreihe L1000D und L1000T

Für diese Produktreihe wird Ihnen ein Kostenvorschlag erstellt. Sollten Sie diesen ablehnen, stellen wir die Bearbeitungspauschale in Rechnung. Sollte kein Fehler festgestellt werden, wird die Bearbeitungspauschale berechnet.

Bearbeitungspauschale 255,- €

§ 3. 2D-Sensoren

§ 3.1 Produktreihe LD LRS / LD OEM / ELD LRS / L2000D-13x

Für diese Produktreihe wird Ihnen ein Kostenvorschlag erstellt. Sollten Sie diesen ablehnen, stellen wir die Bearbeitungspauschale in Rechnung. Sollte kein Fehler festgestellt werden, wird die Bearbeitungspauschale berechnet.

Bearbeitungspauschale 255,- €

§ 3.2 Sensoren der Produktreihe L2000D-11x / L2000D-2xx

Für diese Produktreihe wird Ihnen ein Kostenvorschlag erstellt. Sollten Sie diesen ablehnen, oder sollte kein Fehler festgestellt werden, wird Ihnen die Bearbeitungspauschale berechnet.

Bearbeitungspauschale 255,- €

§ 4. 3D-Sensoren

§ 4.1 Produktreihe L3000D-Compact / L3000D-Standard

Für diese Produktreihe wird Ihnen ein Kostenvorschlag erstellt. Sollten Sie diesen ablehnen, oder sollte kein Fehler festgestellt werden, wird Ihnen eine Prüfungspauschale berechnet.

Bearbeitungspauschale 1.190,- €

Sollte das Produkt eingesendet werden, weil der 2D-Sensor ein Fehlverhalten aufweist, welches nicht diagnostiziert werden kann, so wird die Bearbeitungspauschale der 2D-Sensoren zusätzlich berechnet.

§ 5 Sonstige Hardware

Für alle Hardware-Komponenten, die nicht kategorisiert wurden, wird ein Kostenvorschlag erstellt. Sollte dieser abgelehnt werden, wird die Bearbeitungspauschale berechnet.

Bearbeitungspauschale 255,- €